

Condizioni generali

1. Definizioni

“Noi, Nostro” ed espressioni correlate si riferiscono a Santa Claus Travel, una società costituita in base alle leggi della Repubblica dell' Egitto, registrata con il numero 17366, con sede legale in 20 Nabil Elwakkad st.-Heliopolis Ard El-GoLf, Cairo, Egypt.

Il sito www.Volaegitto.com appartiene a Santa Claus Travel.

“Lei, Suo” ed espressioni correlate si riferisce al capogruppo e a tutti gli altri membri del gruppo indicati nella prenotazione (genericamente: “Viaggiatori”).

“Nostro sito” significa il sito web con indirizzo www.volaegitto.com.

“Fornitori” sono società che forniscono servizi, ma senza limitazione a voli, sistemazioni alberghiere, come attività subacquee, sport acquatici, golf, cure presso centri benessere, pacchetti turistici, trasferimenti, escursioni e polizze assicurative.

2. Il Nostro Accordo con Lei

I presenti “Termini & Condizioni per la prenotazione di servizi e pacchetti turistici di terzi” si applicano alle prenotazioni di servizi e pacchetti turistici che Le vengono proposti da Fornitori attraverso il sistema di prenotazione online del sito www.volaegitto.com o in alternativa attraverso il call center di www.volaegitto.com (di seguito denominato “call center”).

In detti casi noi agiamo solo da intermediari, in nome e per conto del Fornitore di pacchetti turistici e con il compito esclusivo d’intermediazione. Anche ove Lei facesse una prenotazione attraverso di Noi, il rapporto contrattuale sarebbe tra Lei e il Fornitore e si applicherebbero i termini e le condizioni generali e di viaggio del Fornitore. Noi non siamo pertanto una delle parti del rapporto contrattuale.

Effettuando una prenotazione attraverso il Nostro sito o il Nostro call center Lei effettua una proposta di acquisto di un servizio o di un pacchetto turistico del Fornitore. Noi siamo autorizzati da ogni Fornitore ad accettare per conto del medesimo la Sua offerta; l’accettazione avviene nel momento in cui Le inviamo una conferma scritta della prenotazione ed è ricevuto il pagamento secondo le modalità di pagamento di seguito specificate.

A seguito della nostra accettazione della Sua prenotazione per conto del Nostro Fornitore, viene concluso un contratto legalmente vincolante tra Lei e il Fornitore che fornisce il servizio o il pacchetto turistico da Lei scelto.

I termini e le condizioni generali e di viaggio del Fornitore vengono messi a Sua disposizione mediante un collegamento ipertestuale o sotto forma di testo completo prima che avvenga la prenotazione e saranno applicabili in aggiunta ai termini e alle condizioni qui definite. I termini e le condizioni del Fornitore possono includere clausole relative a modalità di pagamento, inadempimento, responsabilità, cancellazioni, modifiche di prenotazione e rimborsi (se applicabile) e qualsiasi altra limitazione.

In caso di conflitto tra le informazioni contenute nel Nostro sito e i presenti termini e condizioni, questi ultimi si applicheranno in via prioritaria. In caso di conflitto tra i presenti termini e condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore, questi ultimi si applicheranno in via prioritaria.

3. Responsabilità di Santa Claus Travel.

Noi forniamo servizi di terzi ai quali facciamo esplicito riferimento nella pubblicità e nella conferma dei viaggi.

Noi agiamo come intermediari tra Lei e il Fornitore e pertanto non possiamo essere tenuti responsabili per qualsiasi inadempimento contrattuale.

Non assumiamo responsabilità alcuna in relazione all'esecuzione dei servizi e/o pacchetti turistici organizzati né forniamo garanzia alcuna riguardo alla loro qualità o idoneità quale rappresentata. Allo stesso modo, non forniamo garanzia alcuna in merito alla disponibilità dei servizi e/o pacchetti turistici.

La responsabilità ricade sul Fornitore in quanto diretto organizzatore dei servizi da Lei acquistati.

I Fornitori che offrono servizi e pacchetti turistici per Nostro tramite sono parti contrattuali indipendenti e non sono pertanto Nostri agenti né dipendenti. Non siamo responsabili per le loro azioni, errori, omissioni, dichiarazioni, obbligazioni contrattuali, inadempimenti o negligenza né per lesioni personali, morte, danno materiale o altro danno o costo conseguente. Non abbiamo responsabilità alcuna e pertanto non effettueremo alcun rimborso in caso di ritardo, cancellazione, overbooking, sciopero, forza maggiore e altre cause sotto il loro diretto controllo, né loro avranno responsabilità per spese aggiuntive, omissioni, ritardi, ripianificazione di voli (rerouting) né per atti di autorità governative o pubbliche in genere.

Il Nostro impegno è esclusivamente rivolto ad effettuare una selezione e un controllo accurato dei Nostri Fornitori. Ne consegue che ciascun Fornitore sarà direttamente obbligato per quanto di propria responsabilità.

4. I Suoi obblighi

Lei accetta di assumersi le seguenti obbligazioni, incluse senza limitazione:

Lei deve essere uno dei viaggiatori, deve avere almeno 18 anni ed avere capacità legale.

Se Lei effettua prenotazioni anche per altri partecipanti, sarà responsabile del rispetto sia delle sue sia delle loro obbligazioni contrattuali (in particolare il pagamento del prezzo del viaggio).

Lei accetta di essere finanziariamente responsabile per tutte le transazioni effettuate a Suo nome, incluse senza limitazioni quelle effettuate per i minori (sotto i 18 anni di età) conviventi. Lei accetta di supervisionare, a Suo nome, l'utilizzo del Nostro sito da parte di minori.

Lei garantisce che tutte le informazioni fornite su di Lei o sui membri della Sua famiglia sono veritiere ed accurate.

5. Servizi

Tutte le offerte a Lei sottoposte attraverso il Nostro sito o il Nostro call center specificano nel dettaglio i servizi compresi nell'offerta ed il nome del Fornitore.

Il contratto comprende le informazioni contenute nel Nostro sito in merito ai servizi che Lei intende acquistare, tutto il materiale scritto che Le viene fornito, le Nostre conferme via e-mail o fax e copia dei presenti Termini e Condizioni di prenotazione, che verranno messi a Sua disposizione a seguito della Sua prenotazione telefonica o che in alternativa accetterà on-line.

Tutte le informazioni generali sul Nostro sito, escluse quelle sopra menzionate, vengono fornite a solo scopo indicativo e possono cambiare in qualsiasi momento. Con particolare riferimento a passaporti, visti e vaccinazioni necessarie non garantiamo che le informazioni siano sempre aggiornate.

Accordi accessori che modificano lo scopo dei servizi contrattuali necessitano di conferma esplicita.

6. Procedure di prenotazione

Successivamente alla stipula del contratto tra Lei e IL Fornitore, Lei riceverà UN messaggio di conferma via e-mail, con indicazione dei dettagli della Sua prenotazione. Le raccomandiamo di stamparla, conservarla e tenerla con sé per tutta

la durata della Sua vacanza. Tale documento costituirà la conferma del prezzo della prenotazione e dei servizi inclusi.

Nel caso in cui una qualsiasi delle informazioni in essa contenuta fosse scorretta o lo divenisse in seguito, La preghiamo di comunicarcelo immediatamente, preferibilmente via e-mail o telefonicamente.

Nel caso in cui la disponibilità o il prezzo non possano essere confermati al momento della Sua richiesta, le prenotazioni sono accettate con riserva di conferma di disponibilità e/o prezzo. Qualora disponibilità e/o prezzo non possano essere confermati dal Fornitore entro un massimo di 72 ore dalla Sua prenotazione, gliene daremo comunicazione e il contratto non verrà stipulato.

Ci riserviamo il diritto di annullare o modificare le prenotazioni qualora risultasse il Suo coinvolgimento in azioni fraudolente o inappropriate, oppure se la prenotazione dovesse contenere o risultasse essere conseguenza di un errore.

7. Prezzi

Il prezzo del servizio o del pacchetto turistico è indicato in tutte le Nostre proposte, sia sul Nostro sito sia attraverso il Nostro call center.

I prezzi applicabili sono quelli disponibili al momento della prenotazione. Possono tuttavia subire variazioni prima dell'inizio del viaggio. I prezzi in vigore al momento della prenotazione saranno in ogni caso vincolanti.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e, se non diversamente indicato, includono tutte le tasse e gli oneri di servizio.

8. Modalità di pagamento

Per confermare la prenotazione dovrà essere pagato il prezzo del servizio o del pacchetto turistico, in conformità con le modalità di pagamento del Fornitore che Le vende il servizio o il pacchetto turistico, come indicato nel nostro sito.

I prezzi e le disponibilità non sono garantiti fino al ricevimento del pagamento.

Il pagamento può essere fatto mediante tutte le principali carte di credito o tramite bonifico bancario, come indicato nel Nostro sito.

Richiamiamo espressamente la Sua attenzione sul fatto che, all'atto della prenotazione, il sistema di prenotazione tiene conto automaticamente della prenotazione e dei termini di pagamento del Fornitore.

9. Annullamento e modifica delle prenotazioni

Il Suo diritto ad annullare o modificare la prenotazione effettuata è disciplinato dai termini e dalle condizioni del Fornitore stesso. In tal caso è Sua responsabilità farcene richiesta scritta, specificando il riferimento di prenotazione. Il momento in cui riceveremo la dichiarazione di annullamento sarà essenziale per la determinazione del momento del recesso.

Noi deteniamo il diritto a chiederLe il rimborso del costo di tutti gli oneri per l'annullamento o la modifica applicati dal Fornitore. Voglia notare che il Fornitore potrebbe richiedere un indennizzo pari al 100% dell'importo della pacchetto turistico a prescindere dalla data dell'annullamento.

Le accrediteremo l'importo corrispondente all'eventuale differenza (se del caso) tra quanto già pagato e l'importo dovuto al Fornitore.

Le raccomandiamo pertanto di sottoscrivere una polizza di assicurazione per annullamento del viaggio che prevede il rimborso totale della quota del viaggio (al netto degli oneri e delle spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi), in caso di ricovero ospedaliero dello stesso

partecipante o di un parente di primo grado, avvenuto nei 5 giorni precedenti alla data della partenza del viaggio. (Il ricovero deve essere dimostrato con certificato medico ospedaliero) , guarda la polizza Egitto sereno

10. Modifiche dei prezzi e/o dei servizi

Come intermediari, richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che in forza di diritti in campo internazionale validi attribuiti ai Fornitori, modifiche ai prezzi e/o ai servizi offerti possono essere apportate da parte dei Fornitori.

Il Suo diritto ad accettare dette modifiche e quello del Fornitore di determinarle, sono disciplinati dagli applicabili termini e condizioni del Fornitore.

Nel caso di tali evenienze, Lei non potrà annullare l'accordo con Noi a titolo non oneroso. Parimenti, nessuna richiesta può essere avanzata nei Nostri confronti per il rimborso dei costi aggiuntivi sostenuti; caso mai, Lei potrà presentare tale richiesta al Fornitore interessato.

11. Documenti di viaggio

Nel caso di acquisto di un solo volo o di un pacchetto turistico, il Fornitore da Lei scelto (compagnia aerea o tour operator) è responsabile di fornirle i biglietti aerei ed ogni altro documento di viaggio. I biglietti ed i documenti di viaggio verranno inviati via email all'indirizzo da Lei fornitoci oppure consegnati presso l'aeroporto di partenza. All'atto della

Conferma della prenotazione, Vi informeremo quale metodo di consegna sarà applicabile al Vostro caso. Noi agiamo soltanto quali intermediari.

Nel caso dell'acquisto di un qualsiasi altro servizio, la conferma che Le sarà inviata via email conterrà anche le necessarie informazioni relative alla Sua prenotazione.

12. Passaporti, visti, dogana, valuta e norme sanitarie

Lei sarà responsabile dell'osservanza di tutte le norme relative all'immigrazione (controlli dei passaporti e dei visti), alle norme doganali, valutarie e sanitarie. Tutti i danni conseguenti alla violazione di dette norme saranno a Suo carico, anche nel caso in cui le stesse fossero modificate successivamente alla prenotazione.

La preghiamo di assicurarsi che il nome che appare sui documenti di identità con cui viaggia (passaporto o, ove applicabile, carta d'identità) corrisponda a quello indicato sui Suoi biglietti. In caso contrario il trasporto Le potrà essere negato.

13. Assicurazione

Le raccomandiamo vivamente di sottoscrivere polizze di assicurazione a copertura delle spese di annullamento del viaggio, per i bagagli, gli infortuni e sanitaria.

Le suggeriamo di verificare attentamente che cosa è effettivamente compreso nel pacchetto turistico prescelto. Lei ha la possibilità di sottoscrivere l'assicurazione offerta da Noi; in tal caso il rapporto contrattuale sarebbe tra Lei e il fornitore del prodotto assicurativo.

14. Politica sulla Privacy

Le condizioni riguardanti la privacy formano parte integrante del presente contratto. L'utilizzo dei Suoi dati personali da parte Nostra, dei Nostri affiliati e terzi fornitori, avverrà in ogni caso con il Suo consenso e sarà soggetto ai Suoi diritti di titolare dei dati, in conformità con le condizioni e per i fini stabiliti nella nostra Politica sulla Privacy.

15. Scindibilità

I presenti termini e condizioni sono scindibili. Qualora un tribunale giudicasse inefficace o invalida una disposizione, tale disposizione resta valida nella misura permessa dalla legge applicabile e tal evento non comprometterà la validità e l'efficacia delle disposizioni rimanenti.

Promesse dell'ufficio prenotazioni che trascendano le offerte pubblicate saranno inefficaci.

16. Legge applicabile e Foro competente

Le leggi della Repubblica dell'Egitto sono applicabili ai presenti termini e condizioni.

Ogni controversia dovrà essere sottoposta al competente Tribunale, in altre parole al Tribunale della Repubblica dell'Egitto, dove ha sede legale la nostra società, oppure al Tribunale del luogo dove Lei ha la residenza o il domicilio.